



Cookies

Čo sú cookies?

Cookies predstavujú údaje, ktoré sú ako súbor odoslané do vášho počítača (tabletu, smart fonu) z internetovej stránky, ktorú práve navštevujete. V počítači sa súbor údajov uloží a pri každej ďalšej návšteve rovnakej webovej stránky odošle počítač informáciu nášmu serveru. Tak nám umožňujú spoznať, čo ste na našich stránkach hľadali, o akú službu ste mali záujem a ako vám prípadne môžeme pomôcť. Ak ste nám poskytli súhlas so zasielaním marketingových informácií, môžeme vám poslať ponuku služieb či tip, ktorý vám pomôže vyriešiť to, čo ste na našich stránkach hľadali.

Súbor cookie teda umožní webovej stránke rozpoznať, či ste ju už v minulosti navštívili a o ktorú sekciu ste mali záujem. Zároveň si vďaka cookies môžete uložiť svoje užívateľské nastavenia a pod.

Návštevou našich stránok automaticky vyjadrujete svoj súhlas s použitím tejto technológie. V prípade, že by ste však chceli z akéhokoľvek dôvodu vymazať či obmedziť používanie cookies môžete tak urobiť kedykoľvek vo Vašom webovom prehliadači (bod 2).

Spravovanie cookies

Súbory cookies môžete slobodne vymazať, alebo vopred nastaviť prehliadač tak, aby prijímanie súborov cookies buď odmietal, alebo vás upozorňoval, keď sa server snaží zasiať vám cookie.

Potom sa však môže stať, že webové stránky, ktoré sú na podpore cookies závislé, nebudú fungovať tak, ako by ste si predstavovali, alebo že časti stránok pre vás nebudú dostupné.

Aké druhy cookies využívame

Na našich stránkach používame dva typy súborov cookies:

- a) Relačné súbory cookies, ktoré sú automaticky vymazané, akonáhle opustíte naše stránky. Pomáhajú v priebehu návštevy stránok ich správne zobrazeniu.
- b) Permanentné súbory cookies, ktoré sa ukladajú a môžu obsahovať anonymný identifikátor vášho prehliadača. Tieto sa používajú predovšetkým na meranie a reklamu.

Avšak ani tieto cookies vás samy o sebe neidentifikujú ako jednotlivca, iba identifikujú prístup k stránkam a správanie používateľov prístupujúcich z určitého zariadenia (počítač, tablet, smartfón). Všetky údaje sú anonymné, najmä na účely štatistík používania stránok.

Meracie cookie má spoznať opakovanú návštevu našich webových stránok z rovnakého prehliadača na rovnakom zariadení a sledovať aktivity návštevníkov pri prezeraní stránok.

Reklamné cookies umožňujú zobrazovať cieľenú reklamu na webových stránkach OnlineZmluvy.sk i iných webových stránkach na internete, ktoré sú zapojené do tohto reklamného systému. Cieľená reklama je zobrazená na základe správania anonymného užívateľa či skupín užívateľov na webových stránkach, vďaka identifikácii ich prehliadača, ako bolo popísané vyššie.

Prípadné ďalšie druhy cookies môžu byť ešte využité napríklad z dôvodu správneho fungovania našich služieb (napríklad e-shop) alebo na testovanie častí webu a jeho funkčnosti. To všetko nám pomáha zvyšovať kvalitu služieb a spokojnosť našich zákazníkov.

Informácie

Milan Kvotidian – Qhelp

Webová stránka: qhelp.sk

IČO: 35177772

Email: help@qhelp.sk

*dokument je platný od 1.12.2019